



Progetto SiciliaNatura

Struttura per la gestione di servizi di turismo sostenibile nelle aree naturalistiche siciliane

Progetto speciale ai sensi dell'art. 26 - legge 845/78

BANDO DI PARTECIPAZIONE

PER L'AMMISSIONE DI N. 135 ALLIEVI AD UN CORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER "PROMOTRICE/PROMOTORE DEL TURISMO SOSTENIBILE"

L'A.N.F.E. - Delegazione Regionale Sicilia - con il cofinanziamento del Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e della Regione Siciliana, Assessorato Regionale del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione professionale e dell'Emigrazione, all'interno del Progetto integrato "SICILIANATURA" organizza un corso di formazione professionale per "PROMOTRICE/ PROMOTORE DEL TURISMO SOSTENIBILE".

FINALITÀ

Il progetto SiciliaNatura nasce con l'obiettivo di:

- creare un sistema regionale di servizi turistici integrati, specificatamente rivolti alla valorizzazione dei caratteri naturalistici, ambientali e culturali del territorio regionale
- ridurre il rilevante squilibrio locale esistente tra domanda ed offerta di lavoro.

Essenza del progetto è la valorizzazione delle strutture di ospitalità e dei servizi al turismo, già esistenti all'interno delle aree regionali a forte valenza ambientale (sistema dei parchi, delle riserve naturali e delle aree marine protette), la loro organizzazione in rete e la pianificazione di nuovi prodotti turistici concepiti tenendo conto degli aspetti ambientali, naturalistici, paesaggistici, storico-culturali, enogastronomici, ecc. del territorio.

Le/135 "promotrici/promotori del turismo sostenibile", al termine dell'azione formativa, seguiranno un percorso di accompagnamento alla creazione di impresa finalizzato a costituire i "SiciliaNatura Point", strutture locali preposte al coordinamento delle reti relazionali tra i diversi operatori del settore turistico (albergatori, tour operator, aziende agroalimentari, strutture di ristorazione, enti gestori di parchi e riserve, associazioni ambientaliste e culturali, Pro Loco, enti locali, scuole, eccetera.).

I "SiciliaNatura Point" saranno collegati al Centro Servizi Regionale SiciliaNatura (Csr) in una "rete di reti", che definirà le strategie di marketing mediante accordi con gli operatori economici locali (più direttamente coinvolti nell'organizzazione dei diversi prodotti turistici) ed i diversi soggetti imprenditoriali ed istituzionali impegnati nella promozione del prodotto turistico. La condivisione di una "carta della qualità dei servizi erogati" consentirà di identificare gli elementi minimi che dovranno presentare i diversi servizi che concorreranno nell'organizzazione dell'offerta complessiva.

Il portale telematico SiciliaNatura permetterà la gestione di contenuti e servizi a valore aggiunto per il marketing turistico-naturalistico e culturale, la promozione dei prodotti e dei servizi ed il coordinamento delle relazioni tra la rete SiciliaNatura, i turisti ed i diversi operatori economici ed istituzionali coinvolti.

SiciliaNatura intende strutturare un vero "sistema turistico integrato" relativamente alla fruizione delle risorse ambientali, riconoscibile, competitivo e qualificato.

STRUTTURA DEL PROGETTO

Il progetto, che dovrà concludersi entro febbraio 2010, prevede la realizzazione di un'azione formativa, articolata secondo le modalità di cui al punto successivo (struttura dell'attività corsale), e di una serie di azioni non formative quali:

CODICE	AZIONE	ATTIVITÀ
Azioni rivolte a sistemi		
RIC	Ricerca	Azione di ricerca che unitamente alla stesura di piani strategici, ha la finalità di acquisire dati utili sulla condizione del turismo sostenibile in Sicilia per orientare adeguatamente le scelte progettuali e lo sviluppo esecutivo delle diverse azioni del progetto.
EM	Coordinamento delle risorse e delle attività, monitoraggio e valutazione dell'efficacia del progetto.	Attività trasversali finalizzate al coordinamento, al monitoraggio ed alla valutazione e verifica dei risultati di tutte le attività progettuali.
Azioni rivolte a persone		
FOP	Formazione	
ACC	Consulenza e accompagnamento alla creazione d'impresa	Attività formativa finalizzata alla creazione di impresa turistica. L'attività didattica sarà centrata sullo sviluppo delle competenze trasversali per poi approfondire gli aspetti conoscitivi relativi al comparto turistico ed alle risorse naturalistico-ambientali regionali. Infine, in considerazione della funzione di promotori socio-economici che i destinatari finali dovranno svolgere, verranno strutturati approfondimenti, condotte esperienze concrete (attraverso simulazioni, lavori di gruppo, rilevazioni di dati, stage per l'analisi di casi-studio e project work) finalizzate alla programmazione di specifici servizi turistici, alle politiche di qualità, alla gestione del SiciliaNatura Point. Attività di consulenza specialistica attraverso seminari, incontri collettivi ed individuali di supporto alla creazione di impresa per la durata di otto mesi. I partecipanti verranno coinvolti in diverse attività tra cui: realizzare incontri con i portatori di interesse presenti all'interno di ciascuna area di intervento, raccogliere dati ed informazioni, partecipare alla definizione condivisa di un disciplinare di qualità dei servizi offerti, partecipare ad attività di promozione dei prodotti/servizi sviluppati e della rete SiciliaNatura.
Azioni di diffusione		
IN	Sensibilizzazione, informazione e pubblicità	Attivazione di un piano di comunicazione che renda visibile e pubblicizzi tutte le azioni e le attività previste nell'impianto progettuale al fine di garantire un'informazione capillare e trasparente e la divulgazione dei prodotti/servizi sviluppati durante la realizzazione del Progetto SiciliaNatura, con l'obiettivo di promuovere una nuova immagine del "prodotto Sicilia".

STRUTTURA DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA

470 ore da svolgersi orientativamente in cinque mesi, di cui: 160 h di teoria, 310 h di pratica, suddivise in 6 giorni settimanali per 5 ore giornaliere. In particolare durante le 310 h di pratica saranno realizzate 105 h di stage e 175 ore di esercitazioni didattiche. I contenuti saranno sviluppati in una serie di moduli didattici indicati nella tabella di seguito riportata:

MODULO	DURATA TOTALE	TEORIA	PRATICA		
			TOTALE	ESERCITAZIONI DIDATTICHE	STAGE VISITE
1 Presentazione progetto	5	5	-	-	-
2 Inglese e francese tecnico	50	20	30	30	-
3 Informatica	20	5	15	15	-
4 Sviluppo sostenibile, relazioni uomo-ambiente e legislazione ambientale	10	5	5	5	-
5 Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	10	10	-	-	-
6 Pronto soccorso	10	10	-	-	-
7 Ambiente e territorio	70	10	60	20	40
8 Legislazione turistica	15	10	5	5	-
9 Tecnica turistica	25	10	15	5	10
10 Marketing turistico	50	15	35	20	15
11 Turismo sostenibile	35	10	25	5	20
12 Metodologie di progettazione partecipata	30	10	20	20	-
13 Progettazione di servizi turistici integrati e sostenibili	70	10	60	10	20
14 Politiche di qualità nel settore turistico	10	5	5	5	-
15 Tecniche di comunicazione	30	15	15	15	-
16 Organizzazione e gestione di un centro servizi turistici	30	10	20	20	-
TOTALE	470	160	310	175	105

DESTINATARI

135 disoccupate/i e inoccupati/e delle 9 province regionali, residenti nella Regione Sicilia, in età lavorativa, in possesso del diploma di scuola media superiore e di una buona conoscenza di base di inglese, francese (o altra lingua) e di informatica. Gli allievi saranno suddivisi in 9 aule, una per provincia, costituite da 15 unità (donne e uomini) ciascuna.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Sedi A.N.F.E. nelle varie province della regione

Agrigento, Viale Cannatello, 11 - Villaggio Mosè; **Caltanissetta**, Corso Umberto, 179; **Catania**, Via Cifali, 113; **Enna**, Via E. Longi, 12; **Messina**, Viale P.pe Umberto, 93 (c/o Ist.to A.M. Di Francia); **Palermo**, Via Noto, 8; **Ragusa**, Viale Europa, 421c/o (c/o Euroconsult s.r.l.); **Siracusa**, Via Adige, 28; **Trapani**, Via Conte Agostino Pepoli, 66

L'Ente gestore si riserva di modificare la localizzazione della sede formativa, in seguito al completamento delle attività di selezione dei partecipanti.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

I soggetti interessati dovranno far pervenire apposita istanza di partecipazione indirizzata a:

A.N.F.E. Delegazione Regionale Sicilia - Via della Ferrovia, 54 - Palermo

entro le ore 12.00 del **28 Novembre 2008** allegando:

- copia del titolo di studio o autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000
- copia del modello di pronta disponibilità allo svolgimento dell'attività lavorativa, prevista dal D. lgs 297/2002, vidimato dal CPI competente o autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000
- curriculum vitae in formato europeo
- copia del codice fiscale
- copia del documento di riconoscimento in corso di validità

L'istanza ed i relativi allegati, che potranno anche essere sostituiti da apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio, dovranno pervenire in busta chiusa *brevi manu* o per raccomandata A/R; in questo ultimo caso farà fede il timbro postale. Il modello dell'istanza di partecipazione potrà essere scaricato dal sito Internet www.sicilianatura.org o ritirato presso gli sportelli multifunzionali A.N.F.E. le cui sedi sono elencate nell'area servizi formativi del sito Internet www.sicilia.anfe.it

Nella domanda di ammissione alla selezione dovrà essere indicato se si è presentata analoga istanza per l'ammissione alla selezione di altri progetti e per quali di essi.

Si fa presente che la rinuncia alla partecipazione ad un progetto, superato il 5% delle ore di formazione previste per la durata dell'intervento, non consentirà l'iscrizione ad altri progetti dello stesso anno formativo.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

Qualora ed ove le iscrizioni delle/dei candidate/i supereranno le 15 unità previste dal progetto per ciascuna provincia regionale, si procederà alla selezione delle/dei partecipanti.

Le prove da sostenere saranno le seguenti:

- Test attitudinale (domande a risposta multipla)
- Colloquio individuale e/o prova di assessment.

Al termine delle operazioni di selezione, verrà redatta dalla Commissione esaminatrice una graduatoria delle/degli aspiranti idonee/i e che sarà affissa presso la sede in cui sono state svolte le attività di selezione e pubblicata nel sito internet del progetto www.sicilianatura.org per dieci giorni, termine entro cui potrà essere fatto eventuale motivato ricorso al Servizio Ufficio Provinciale del Lavoro (U.P.L.) competente per territorio, il quale adotterà la decisione definitiva. In caso di rinuncia di uno o più partecipanti, prima dell'inizio del corso, si procederà allo scorrimento della graduatoria e all'ammissione della candidata che è collocata in posizione immediatamente successiva a quella dell'ultima degli aventi diritto. Dopo l'inizio del corso, nel caso di disponibilità di posti derivanti da rinunce o espulsione degli avviati/e, saranno ammessi le/gli aspiranti che hanno titolo a subentrare secondo l'ordine della graduatoria, sempre che il numero delle ore di lezione già effettuate non abbia superato il 20% del monte ore complessivo.

INDENNITÀ, RIMBORSI E ASSICURAZIONI

La partecipazione al progetto è gratuita.

Alle/ai partecipanti saranno garantiti:

- una indennità, relativamente alle ore di effettiva presenza al corso, di € 1,00/ora al lordo delle eventuali ritenute di legge;
 - il sostegno al reddito di € 200,00/mese per gli otto mesi previsti all'accompagnamento alla creazione d'impresa, per un massimo di 60 allievi selezionati al termine dell'azione formativa da apposita commissione di esperti orientatori;
 - il rimborso delle spese di viaggio e di alloggio, se spettanti;
 - le spese di viaggio, di vitto e alloggio per lo stage formativo che si effettuerà nel Parco Nazionale delle Dolomiti Bellunesi e nel Parco Regionale dell'Adamello Brenta, della durata di 10 giorni.
- Le/i partecipanti saranno altresì coperti da assicurazione obbligatoria INAIL contro gli infortuni sul lavoro e beneficeranno di una copertura assicurativa per il rischio "in itinere" e "RC".

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

La frequenza al corso è obbligatoria. La mancata partecipazione a più del 30% delle ore totali del corso non dà diritto all'ammissione all'esame finale.

L'esame finale si articolerà attraverso una prova scritta ed un colloquio individuale che verterà sugli argomenti trattati durante il corso e sulla discussione di una relazione scritta sull'attività svolta durante il periodo di stage. A seguito del superamento dell'esame finale verrà rilasciato il certificato di qualifica professionale.

Le modalità di iscrizione al progetto e la gestione delle domande di iscrizione saranno trattate secondo il Decreto legislativo 196/2003 (trattamento dati personali).



SiciliaNatura
Struttura per la gestione di servizi di turismo sostenibile nelle aree naturalistiche siciliane
Tutte le informazioni ulteriori possono essere ottenute collegandosi ai siti Internet specificati in basso oppure telefonando ai seguenti numeri:
091.6710267 - 331 7016828 - 091.6114371

